

A Contribuição do Núcleo de Assessoria Médica ao Núcleo de Segurança do Paciente

Lausch, BS; Lima, EMR; CRUZ, MT; Farias, DK

Introdução e Objetivos

A segurança do paciente tem sido um tema de importância crescente nos serviços de saúde. O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem como principal objetivo promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes, além da integração dos setores e promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente. Este estudo visa descrever a experiência da atuação do Núcleo de Assessoria Médica (NAM) junto ao NSP, com ênfase no impacto clínico, realizando contato direto entre médicos e pacientes para a avaliação e mitigação de danos relacionados a dados sensíveis, retificações, discordâncias, quedas, desmaios e hematomas.

Materiais e Método

Os dados foram coletados pelo NSP ao longo de 2023. A atuação do NAM foi avaliada com base no monitoramento de eventos e na intervenção direta, que mantiveram contato com os médicos e pacientes para a avaliação de danos e a correção de informações.

Resultados

No ano de 2023, o NAM contribuiu diretamente em aproximadamente 10% dos casos, focando na avaliação de impacto em alterações de dados sensíveis, na comunicação e avaliação de danos em laudos retificados, na discussão clínica e avaliação de impacto

em discordâncias de resultados, além do acompanhamento de quedas, desmaios e hematomas.

Nos demais casos, o NAM contribuiu com a análise com o NSP para avaliação sistemática da jornada do paciente.

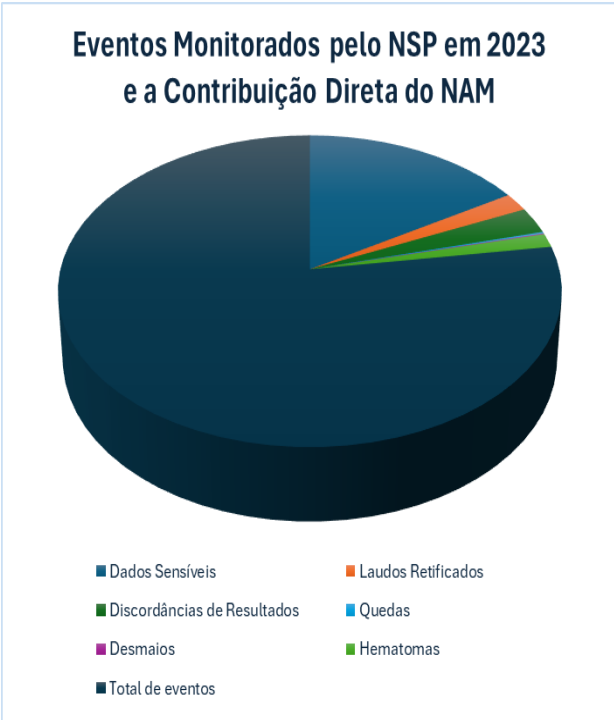


Figura 1 : Gráficos dos resultados da pesquisa estratificados por dimensão.

Conclusões

A intervenção direta do NAM com os médicos e paciente após incidentes permitiu melhorias nos cuidados preventivos e fornecimento de suporte imediato, quando aplicável. Sendo assim, a atuação do NAM no NSP revelou-se essencial para a segurança do paciente. O contato direto com médicos e pacientes possibilitou a correção imediata de problemas e a implementação contínua de melhorias, resultando em um ambiente de saúde mais seguro e eficiente.

E-mail: barbara.lausch@dasa.com.br

